

1 Questionario sul benessere organizzativo

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)			12,50%	12,50%	62,50%	12,50%	100,00%
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			12,50%	25,00%	25,00%	37,50%	100,00%
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti				37,50%	50,00%	12,50%	100,00%
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	37,50%	12,50%		12,50%	25,00%	12,50%	100,00%
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	37,50%	12,50%		12,50%	12,50%	25,00%	100,00%
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare					25,00%	75,00%	100,00%
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause				12,50%	12,50%	75,00%	100,00%
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		25,00%		25,00%		50,00%	100,00%
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	12,50%	12,50%			25,00%	50,00%	100,00%

B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				12,50%	50,00%	37,50%	100,00%
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico				12,50%	37,50%	50,00%	100,00%
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					37,50%	62,50%	100,00%
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	37,50%	12,50%		12,50%	37,50%		100,00%
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza					37,50%	62,50%	100,00%
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					25,00%	75,00%	100,00%
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	37,50%	12,50%	25,00%		12,50%	12,50%	100,00%
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					25,00%	75,00%	100,00%
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>		12,50%		12,50%		12,50%	37,50%

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	12,50%	12,50%	12,50%	25,00%	37,50%		100,00%
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	25,00%	12,50%	12,50%	12,50%	37,50%		100,00%
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	25,00%	25,00%	12,50%	25,00%	12,50%		100,00%
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	37,50%	12,50%	37,50%		12,50%		100,00%
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale		12,50%	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%	100,00%

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	12,50%	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%		100,00%
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	25,00%	25,00%	25,00%	12,50%	12,50%		100,00%
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	37,50%		25,00%	25,00%		12,50%	100,00%
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	12,50%	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%	12,50%	100,00%
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%	12,50%		100,00%

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro		12,50%		37,50%	50,00%		100,00%
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro			25,00%	25,00%	12,50%	37,50%	100,00%
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro			25,00%	62,50%	12,50%		100,00%
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro		12,50%		12,50%	50,00%	25,00%	100,00%
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	25,00%	37,50%	12,50%		25,00%		100,00%

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	25,00%	12,50%		25,00%	37,50%		100,00%
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti				25,00%	37,50%	37,50%	100,00%
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		25,00%	12,50%	25,00%	25,00%	12,50%	100,00%
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	100,00%
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	25,00%	12,50%		37,50%	25,00%		100,00%

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	12,50%	25,00%		25,00%	25,00%	12,50%	100,00%
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		12,50%		50,00%	37,50%		100,00%
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		25,00%	37,50%	37,50%			100,00%
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	12,50%	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%		100,00%
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita			25,00%	37,50%	25,00%	12,50%	100,00%

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	12,50%		12,50%	62,50%	12,50%		100,00%
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato				12,50%	62,50%	25,00%	100,00%
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente			12,50%	12,50%	50,00%	25,00%	100,00%
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	12,50%			50,00%	37,50%		100,00%
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente		12,50%	12,50%	37,50%	12,50%	25,00%	100,00%

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	12,50%			50,00%	37,50%		100,00%
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	12,50%		12,50%	62,50%		12,50%	100,00%
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	12,50%			75,00%		12,50%	100,00%

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato			12,50%		62,50%	25,00%	100,00%
B	Le discriminazioni			12,50%	12,50%	62,50%	12,50%	100,00%
C	L'equità nella mia amministrazione				25,00%	50,00%	25,00%	100,00%
D	La carriera e lo sviluppo professionale				25,00%	50,00%	25,00%	100,00%
E	Il mio lavoro				12,50%	50,00%	37,50%	100,00%
F	I miei colleghi				25,00%	37,50%	37,50%	100,00%
G	Il contesto del mio lavoro	12,50%			12,50%	50,00%	25,00%	100,00%
H	Il senso di appartenenza			12,50%	12,50%	50,00%	25,00%	100,00%
I	L'immagine della mia amministrazione				37,50%	50,00%	12,50%	100,00%

2 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione		12,50%	25,00%	25,00%	25,00%	12,50%	100,00%
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione		12,50%	25,00%	50,00%		12,50%	100,00%
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione			12,50%	50,00%	37,50%		100,00%
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione				50,00%	50,00%		100,00%

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	12,50%		37,50%	25,00%	12,50%	12,50%	100,00%
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro			50,00%	25,00%	12,50%	12,50%	100,00%
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	12,50%	25,00%	12,50%	37,50%		12,50%	100,00%
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	12,50%	25,00%	25,00%	25,00%		12,50%	100,00%

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	12,50%	25,00%	12,50%	25,00%	25,00%		100,00%
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	12,50%	12,50%	25,00%	25,00%	25,00%		100,00%
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	12,50%	25,00%	25,00%	12,50%	25,00%		100,00%
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	37,50%	12,50%	12,50%	12,50%	25,00%		100,00%
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	12,50%	37,50%	12,50%	12,50%	25,00%		100,00%

3 Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		12,50%	25,00%	62,50%			100,00%
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		12,50%	50,00%	37,50%			100,00%
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali				37,50%	62,50%		100,00%
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro			25,00%	12,50%	62,50%		100,00%
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		25,00%	12,50%	25,00%	37,50%		100,00%

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		totale
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	12,50%		25,00%	25,00%	37,50%		100,00%
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	12,50%	12,50%	12,50%	37,50%	25,00%		100,00%
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	25,00%		50,00%	12,50%	12,50%		100,00%
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore			12,50%	12,50%	75,00%		100,00%