



AREA TECNICA
DETERMINAZIONE n.° 8 del 08/08/2014

**OGGETTO: INCARICO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA - ANNO 2014 -
CODICE CIG Z211072428**

D E T E R M I N A Z I O N E

L'anno duemilaquattordici, il giorno otto del mese di agosto nel proprio ufficio

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
adotta la seguente determinazione

- PREMESSO CHE

- con deliberazione C.C. n. 24 del 29/11/2012, esecutiva ai sensi di legge, è stata approvata la proposta di aggregazione tra i comuni di Cassano Spinola, Gavazzana, Sardigliano e Villalvernia, per lo svolgimento in forma associata delle funzioni fondamentali di cui all'art. 14, co. 27 della L. 122/2010 e s.m.i. e di tutti i servizi e la relativa convenzione quadro;
- i comuni di Cassano Spinola-Gavazzana-Sardigliano-Villalvernia, aggregatisi per la gestione associata delle funzioni fondamentali, hanno altresì avviato il procedimento di unificazione delle procedure informatiche, conclusosi con l'adesione al servizio offerto da CSI PIEMONTE denominato "Piemontefacile Bukè";
- allo stato attuale dei fatti la migrazione verso i nuovi programmi gestionali, che avrebbe dovuto essere operativa al 01/01/2014, è limitata al solo utilizzo del nuovo programma per il protocollo informatico "Folium" da parte del solo Comune di Cassano Spinola;
- nella seduta dell'assemblea dei Sindaci del 02/07/2014, è stato deciso di non proseguire con il procedimento di unificazione delle procedure informatiche e di dare la disdetta al servizio offerto da CSI PIEMONTE denominato "Piemontefacile Bukè";
- si rende, pertanto, necessario, dotare gli uffici comunali della assistenza e manutenzione dei software relativi alle procedure amministrative attualmente in uso, quanto meno per residuo periodo 01/07-31/12/2014;
- tale assistenza, nel caso del Comune di Cassano, può essere garantita solo dalla ditta A.P. SYSTEMS, produttrice e fornitrice dei software attualmente in uso;
- è stato presentato lo schema del contratto ICT n. 2014/148 di assistenza e manutenzione software applicativo, assistenza telefonica e teleassistenza con i relativi costi secondo i modelli A e D, allegati allo stesso;
- che il contratto in narrativa riguarda la **MANUTENZIONE CONTINUATIVA**, il servizio **@psNET** e la **TELEASSISTENZA** del seguente software:

- amministratore di sistema
- anagrafe
- elettorale
- leva
- stato civile
- contabilità integrata
- protocollo
- bollettazione consumi acqua e/o gas
- tributi
- catasto
01. hyperSIC.Ammministratore
01. hyperSIC.FIDsingola
02. hyperSIC.Anagrafe
03. hyperSIC.FinanziariaCBP
03. hyperSIC.FinanziariaCCB
06. hyperSIC.ProtocolloInformatico
06. hyperSIC.ProtocolloOTD

per un canone di € 2.293,57=, al netto di IVA;

- RITENUTO opportuno sottoscrivere la convenzione integrativa annuale al fine di ottenere attività di formazione e supporto (pacchetto n. 16 ore), di cui all'allegato D del contratto di Assistenza ICT n. 2014/148, per una tariffa totale pacchetto di € 960,00=, al netto di IVA;

- DATO ATTO che la spesa complessiva di 3.253,57=oltre ad IVA, per complessivi € 3.966,36=, di legge, viene imputata all'intervento 1.01.06.03 del bilancio 2014 in corso di formazione;

- VISTO il regolamento concernente le provviste ed i servizi da eseguirsi in economia;

DETERMINA

1. di approvare, per i motivi esposti in narrativa, lo schema del contratto di manutenzione continuativa software e assistenza allegato alla presente per diventarne parte integrale e sostanziale della presente determinazione;
2. di impegnare la spesa di € 3.966,36=, all'intervento 1.01.06.03 del bilancio 2014 in corso di formazione;
3. di dare atto che i pagamenti saranno effettuati entro 30 gg dalla data di emissione di regolare fattura;
4. di subordinare il pagamento della fornitura alla presentazione apposita dichiarazione circa l'assunzione di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della 13/8/2010 n. 136 e successive modifiche. Detta dichiarazione dovrà contenere anche gli estremi identificativi del conto corrente dedicato alla commessa, tramite il quale dovranno avvenire le movimentazioni, avvalendosi dello strumento consistente nel bonifico bancario o postale o di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su essi ed eventuali variazioni che potrebbero intervenire;
5. di trasmettere il presente provvedimento, unitamente alla proposta di contratto debitamente sottoscritta, alla Società A.P. Systems;
6. copia della presente determinazione viene trasmessa al servizio finanziario per gli adempimenti;
7. la presente determinazione diviene esecutiva all'atto dell'apposizione del parere di regolarità contabile e di attestazione della copertura finanziaria da parte del responsabile del servizio finanziario.



Il Responsabile
del Servizio Tecnico
Arch. G. TOFALSI

Tra **A.P.SYSTEMS S.r.l.** - con sede legale a Milano in Via Pagliano 35 e sede amministrativa a Magenta (MI) in via Milano, 89/91 ang. Cimarosa C.F./P.I. 08543640158 rappresentata dall'Amministratore Unico Renzo Bassetto ed il **COMUNE DI CASSANO SPINOLA** - con sede a CASSANO SPINOLA (AL) denominato "CLIENTE", si conviene quanto riportato nei punti di seguito descritti.

C005 - Cassano Spinola
c_c005 - Comune di Cassano Spinola
REGISTRO UFFICIALE
0002073 - 29/07/2014 - INGRESSO
Allegati : 0

1 PREMESSA

Il presente contratto ha lo scopo di regolamentare l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione elencati negli allegati A, B, C, E e/o F e dei servizi a corredo eventualmente selezionati ed indicati sia tecniche che economiche.

Si precisa che laddove nel presente contratto si fa riferimento al software applicativo, d'ora innanzi denominato **Software Applicativo** - è da intendersi sempre il software sviluppato da APSYSTEMS di cui è unico produttore e manutentore. Tutti gli altri software di terzi rientrano invece nella dicitura "SOFTWARE DI BASE" (come i database, sistemi operativi, software di produttività individuale ecc.). Il contratto è costituito dal presente documento e da uno o più tra gli allegati A, B, C, D, E e/o F che, se sottoscritti, ne fanno parte integrante. I servizi previsti dal presente contratto s'intendono sottoscritti solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione congiunta del presente contratto e dei suoi allegati APSYSTEMS garantisce al CLIENTE la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione, alle condizioni ivi descritte e riferiti esclusivamente ai prodotti presenti nei corrispondenti allegati.

2.1 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

Il servizio di assistenza e manutenzione sul **Software Applicativo** in uso presso il CLIENTE - il cui elenco è riportato nell'allegato A e, se trattasi di personalizzazioni o moduli creati ad hoc - nell'allegato F al presente contratto - s'intende sottoscritto solo se viene controfirmato dal Cliente anche il modulo di riferimento (A e/o F) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

2.1.a MANUTENZIONE CONTINUATIVA; al Cliente viene rilasciata la chiave di accesso (utente e password) per accedere ad @psNET, ossia all'area riservata del sito istituzionale www.apsystems.it in cui vengono pubblicati e resi disponibili:

- gli aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali purché esse non comportino una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- le patch releases rilasciate in seguito a rilevazione di difetti di funzionamento.

APSYSTEMS s'impegna alla pubblicazione su @psNET (ndr- <https://sia.apsystems.it>, l'area riservata del proprio sito istituzionale) di quanto elencato ai precedenti punti entro i termini previsti dalle disposizioni legislative in vigore o oggetto di modifica.

Nell'ambito del presente contratto rimangono a discrezione di APSYSTEMS e non costituiscono obbligo verso il CLIENTE invece il rilascio e la pubblicazione di:

- aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali che abbiano comportato una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- nuove release rilasciate a seguito di miglioramenti e modifiche apportate autonomamente da APSYSTEMS
- l'adeguamento tecnologico su piattaforma standard di mercato ed indicato dal Ministero della Funzione Pubblica.

In ogni caso, i rilasci vengono pubblicati debitamente corredati di istruzioni per la loro installazione ed utilizzo esclusivo da parte del personale utente.

2.1.b ASSISTENZA TELEFONICA a cui il CLIENTE potrà ricorrere secondo gli orari indicati al § 3 del presente contratto solo ed esclusivamente per ottenere rapidamente informazioni utili:

- al corretto funzionamento del software applicativo elencato nell'allegato A quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od in altra documentazione operativa resa disponibile al CLIENTE e non siano oggetto di attività di supporto, formazione e/o consulenza che esulano da codesto servizio;
 - al ripristino di situazioni non corrette o disallineate del software applicativo elencato nell'allegato A non provocate da errori materiali del CLIENTE, che non ricadano comunque nei casi di cui ai successivi § 4 e 5 e che non richiedano, a insindacabile giudizio di APSYSTEMS, attività non disciplinate dal presente contratto.
- Il servizio non viene erogato per attività diverse da quelle sopra descritte.

L'erogazione può avvenire in forma tradizionale presso la sede del CLIENTE (on-site) oppure in forma remota grazie all'uso di un sistema di web-training messo a disposizione da A.P.Systems.

2.5 SERVIZIO DI HOSTING

Il CLIENTE aderisce al servizio HOSTING solo sottoscrivendo, se presente, anche l'allegato E che riporta la descrizione del servizio e l'elenco dei servizi applicativi ad esso assoggettati.

3 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tutti i servizi, elencati ai precedenti paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3, vengono erogati da APSYSTEMS solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato e secondo le seguenti modalità:

- ASSISTENZA E TELEASSISTENZA SUL SOFTWARE elencato negli allegati A, B, E e/o F, ASSISTENZA PARCO HARDWARE E RETE sulle unità elencate nell'allegato C (rif § 2.1, 2.2 e 2.3). Il servizio viene attivato solo su segnalazione del CLIENTE tramite l'apertura di una chiamata attraverso:
 - area riservata del sito internet istituzionale di APSYSTEMS (@psNET, <https://sia.apsystems.it>): l'accesso è consentito tramite login che viene rilasciata all'atto della sottoscrizione del contratto;
 - fax (0297226339)
 - telefonando al numero diretto del centro assistenza di APSYSTEMS (0297226500)
 - inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@apsystems.it,

con la quale lo stesso segnala il rilevamento di interruzioni di funzionamento, rotture o altro Inconveniente occorso ad una o più delle Unità di cui all'allegato C o al software di cui agli allegati A e/o B e/o E e/o F. Solo a seguito di ciò, APSYSTEMS attiverà una procedura di diagnosi e quindi pianificherà ed eseguirà interventi di assistenza, riparazione/sostituzione di parti guaste e/o manutenzione.

Si precisa che la modalità di richiesta è vincolante rispetto alla tempistica di risoluzione, e più precisamente:

- gli interventi richiesti via fax entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro le 60 ore lavorative successive;
 - gli interventi richiesti attraverso il servizio @psNET entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro le 48 ore lavorative successive.
- SERVIZI A CORREDO (rif § 2.4). Il servizio viene erogato solo su prenotazione del CLIENTE congiuntamente definita con il centro assistenza APSYSTEMS e fino ad esaurimento della disponibilità di pacchetto selezionato con l'opportuno allegato D. Le richieste di prenotazione possono essere effettuate attraverso uno dei seguenti canali di comunicazione:
 - area riservata del sito internet istituzionale di APSYSTEMS (@psNET, <https://sia.apsystems.it>): l'accesso è consentito tramite login che viene rilasciata all'atto della sottoscrizione del contratto;
 - fax (0297226339)
 - telefonando al numero diretto del call center APSYSTEMS (0297226500)
 - inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@apsystems.it.

I servizi sono suddivisi in quattro tipologie a seconda della modalità di erogazione e di fatturazione tra le quali il CLIENTE può scegliere e aderire apponendo una "X" nella casella di riferimento di uno o più servizi a Suo piacimento:

- convenzione integrativa annuale a consumo (rif. allegato D § D.1): si tratta dell'acquisto contestuale alla sottoscrizione del presente contratto di un pacchetto di sessioni tecniche di tipo formativo, sistemistico e/o consulenziale riferite al sistema ICT che APSYSTEMS erogherà presso la sede del CLIENTE tramite propri tecnici specializzati nell'attività richiesta. La tariffa per sessione rimane invariata per tutta la durata del presente contratto e verrà fatturata a consuntivo secondo le condizioni di applicazione riportate nell'allegato D;
- convenzione integrativa annuale prepagata (rif. allegato D § D.2): si tratta dell'acquisto contestuale alla sottoscrizione del presente contratto di un pacchetto di sessioni tecniche di tipo formativo, sistemistico e/o consulenziale riferite al sistema ICT che APSYSTEMS erogherà presso la sede del CLIENTE tramite propri tecnici specializzati nell'attività richiesta.

- installazione di Unità non conforme alle specifiche tecniche indicate dal costruttore e/o da APSYSTEMS relative all'impianto elettrico o di condizionamento e alle condizioni ambientali.
- incidenti dovuti a negligenza, incuria, dolo o errato uso del software e/o delle Unità elencate rispettivamente negli allegati A, B, C, E e/o F da parte del CLIENTE
- atti vandalici
- calamità naturali.

APSYSTEMS declina ogni responsabilità in merito alle condizioni di utilizzo del software e delle Unità da parte del CLIENTE che invece ne è soggetto nel rispetto delle norme vigenti; in particolare tali condizioni prevedono:

- l'utilizzo del software su un solo elaboratore o rete locale in accordo alla versione e licenza
- la copia del software in forma leggibile dal sistema esclusivamente come copia di sicurezza
- l'indicazione del copyright deve essere riprodotta e inclusa in ogni copia integrale, parziale o modificata del software
- il divieto di cessione, in qualsiasi forma, del software, manuale ed eventuale altro materiale complementare se esistente
- il divieto di riproduzione, in qualsiasi forma, del software, programmi ed eventuale altro materiale complementare se esistente.

Il CLIENTE è responsabile della verifica dell'idoneità dei programmi al fine del raggiungimento degli obiettivi voluti, del loro utilizzo e dei risultati ottenuti. APSYSTEMS non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quelle previste dal presente contratto.

6 CANONI DEI SERVIZI

I canoni relativi ai servizi di manutenzione, assistenza e teleassistenza di cui ai paragrafi 2.1, 2.2, 2.3 e 2.5 sono indicati nei relativi allegati (A per il software applicativo e/o B per il software di base e/o C per hardware/rete e/o E per il servizio di hosting e/o F per le personalizzazioni del software applicativo) al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo, comunque denominata, che sarà a carico del CLIENTE ed il cui corrispondente importo verrà aggiunto a quello dei canoni stessi.

Detti canoni saranno fatturati da APSYSTEMS a trimestri anticipati. Per quanto riguarda la valorizzazione economica dei servizi di cui al paragrafo 2.4 si fa riferimento a quanto riportato nel relativo allegato D.

In ogni caso gli importi comprendono tutti i costi del singolo servizio e i costi di trasporto, vitto e alloggio del personale di APSYSTEMS qualora previsti.

Gli importi non comprendono i costi di materiali accessori e di consumo eventualmente utilizzati nel corso degli interventi.

Le richieste di intervento non daranno luogo ad alcun ulteriore addebito, salvo i casi in cui APSYSTEMS accerti che la causa del guasto dipende da errori degli operatori o da una delle condizioni descritte ai precedenti paragrafi 4 e 5 o da cause similari. In tali casi, verranno addebitati al CLIENTE i costi dei materiali e della manodopera in base alle tariffe praticate da APSYSTEMS al momento dell'intervento.

7 PAGAMENTI ED INADEMPIENZE

Tutti i pagamenti sono richiesti mediante bonifico bancario entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura. In caso di mancato puntuale pagamento da parte del CLIENTE, APSYSTEMS avrà facoltà di:

- sospendere l'erogazione dei servizi di cui al precedente paragrafo 2, sino all'effettuazione del pagamento
- dare luogo all'addebito automatico degli interessi, senza necessità di preventiva messa in mora, ad un tasso pari al Prime Rate ABI vigente al momento della scadenza del pagamento.

Rimane comunque inteso che in caso di inadempienza alle obbligazioni assunte col presente contratto da una delle due Parti, l'altra avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

8 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intende valido dal 01/07/2014 al 31/12/2014.

9 MODIFICHE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante od in connessione con la sua validità, esecuzione ed interpretazione è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Modifiche o variazioni al presente contratto e degli allegati (A e/o B e/o C e/o D e/o E e/o F) hanno valore solo se stipulate per iscritto mediante sottoscrizione da entrambe le parti anche in forma digitale ai sensi DPR 445/2000 e s.m.i.
Qualunque controversia sorta tra le Parti riguardo a esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, sarà definita in via esclusiva dal Tribunale di Milano.

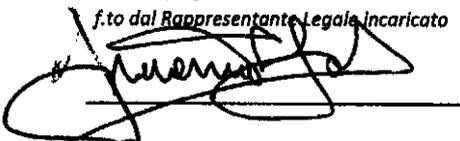
10 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

A.P.Systems assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari secondo quanto previsto dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136. A tal fine A.P.Systems si obbliga a comunicare al Cliente, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui al comma 1 dell'articolo 3 citato nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

A.P.Systems si obbliga a inserire nei contratti stipulati con i subappaltatori e i subcontraenti una specifica clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 136/2010, sopra richiamata, pena la nullità assoluta dei contratti medesimi.

ALLEGATI: RELATIVI PER SERVIZIO SCELTO (allegato A e/o B e/o C e/o D e/o E e/o F).

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale Incaricato

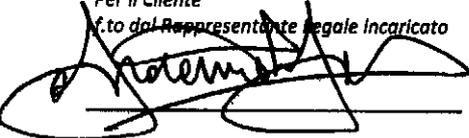


Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico,
Dr. Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale Incaricato



Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico,
Dr. Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

Il presente documento riporta l'elenco dei moduli di Software Applicativo per i quali sono attivi i servizi di cui al paragrafo 2.1 del contratto di Assistenza ICT n. 148 sottoscritto tra APSYSTEMS e COMUNE DI CASSANO SPINOLA valido dal 01/07/2014 al 31/12/2014 se controfirmato dal Cliente.

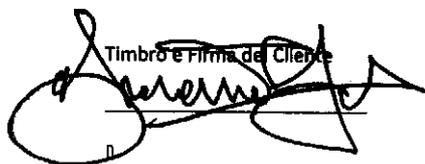
elenco licenze d'uso costituenti il SOFTWARE APPLICATIVO

Descrizione
(WS2K.01) Amministratore di Sistema
(WS2K.02) Anagrafe
(WS2K.02) Elettorale
(WS2K.02) Leva
(WS2K.02) Stato Civile
(WS2K.03) Contabilità Integrata
(WS2K.06) Protocollo licenza attiva d'ufficio
(WS2K.07) Bollettazione Consumi Acqua e/o Gas
(WS2K.07) Tributi
(WS2K.08) Catasto
01.hyperSIC.Amministratore
01.hyperSIC.FIDsingola
02.hyperSIC.Anagrafe licenza rilasciata d'ufficio solo per supporto ad altra area applicativa
03.hyperSIC.FinanziariaCBP
03.hyperSIC.FinanziariaCCB
06.hyperSIC.ProtocolloInformatico
06.hyperSIC.ProtocolloOTD

CANONE PER I PRODOTTI SUINDICATI

Canone Manutenzione Continuativa (rif. § 2.1.a del contratto di Assistenza ICT n. 148)	€	€ 1.281,75
Canone Assistenza Telefonica e Teleassistenza (rif. § 2.1.b e 2.1.c del contratto di Assistenza ICT n.148)	€	€ 1.011,82
TOTALE CANONE	€	€ 2.293,57

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

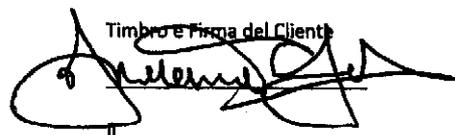
Timbro e Firma del Cliente


Per A.P. SYSTEMS S.r.l.

F.to Renzo Bassetto

Il, 18/07/2014

Al sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti.

Timbro e Firma del Cliente


Per A.P. SYSTEMS S.r.l.

F.to Renzo Bassetto

Il, 18/07/2014

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

Il presente documento riporta l'offerta di servizi a corredo del contratto di Assistenza ICT n. 148 sottoscritto tra APSYSTEMS e COMUNE DI CASSANO SPINOLA a cui il CLIENTE può accedere solo in virtù della sottoscrizione del contratto medesimo.

Dn.1 CONVENZIONE INTEGRATIVA ANNUALE - A CONSUMO

Questo servizio permette al CLIENTE di usufruire del pacchetto di sessioni qui di seguito contrassegnato con "X" grazie al quale potrà ottenere attività di formazione e supporto presso la propria sede secondo le modalità descritte al § 3 del contratto di assistenza ICT di cui è parte integrante.

	Tariffa a Sessione	Totale Pacchetto
<input type="checkbox"/> Pacchetto N. 3 SESSIONI	€ 592,00	
<input type="checkbox"/> Pacchetto N. 7 SESSIONI	€ 567,00	
<input type="checkbox"/> Pacchetto N. 15 SESSIONI	€ 550,00	
<input checked="" type="checkbox"/> Pacchetto N. 30 SESSIONI	€ 536,00	

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Condizioni di Adesione e Applicazione della Tariffa per Sessione -

Accettazione. Per accettazione barrare una sola delle caselle su elencate.

Calcolo del Consumo e Fatturazione. Il CLIENTE prende atto e accetta le seguenti condizioni di calcolo e fatturazione delle sessioni: la sessione di durata compresa nelle 4 (quattro) ore viene fatturata per un valore pari al 50% (cinquanta per cento) riferito alla tariffa a sessione del pacchetto selezionato. La sessione di durata superiore alle 4 (quattro) ore sino ad un massimo di 7 (sette) ore viene fatturata per un valore pari al 100% della tariffa a sessione del pacchetto selezionato. La sessione di durata superiore alle 7 (sette) ore sino ad un massimo di 11 (undici) ore viene fatturata per un valore pari al 150% della tariffa a sessione del pacchetto selezionato. Qualora la sessione superi le 11 ore la tariffa sarà oggetto di definizione congiunta con il CLIENTE.

Timbro e Firma del Cliente

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
F.to Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti.

Timbro e Firma del Cliente

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
F.to Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs . 82/2005

Il presente documento riporta l'offerta di servizi a corredo del contratto di Assistenza ICT n. 148 sottoscritto tra APSYSTEMS e COMUNE DI CASSANO SPINOLA a cui il CLIENTE può accedere solo in virtù della sottoscrizione del contratto medesimo.

Dn. 2 CONVENZIONE INTEGRATIVA ANNUALE - PREPAGATA

Questo servizio permette al CLIENTE di usufruire del pacchetto di sessioni qui di seguito contrassegnato con "X" grazie al quale potrà ottenere attività di formazione e supporto presso la propria sede secondo le modalità descritte al § 3 del contratto di assistenza ICT di cui è parte integrante.

	Tariffa a Sessione	Totale Pacchetto
<input checked="" type="checkbox"/> Pacchetto N. 3 SESSIONI	€ 512,00	
<input type="checkbox"/> Pacchetto N. 7 SESSIONI	€ 480,00	

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Condizioni di Adesione e Applicazione della Tariffa per Sessione –

Accettazione. Per accettazione barrare una sola delle caselle su elencate. Il CLIENTE prende atto e accetta le seguenti condizioni di calcolo del consumo e fatturazione delle sessioni.

Calcolo del Consumo. Le sessioni vengono conteggiate e scalate dal pacchetto prepagato a secondo della loro effettiva durata; se la durata è compresa nelle 4 (quattro) viene scalata metà sessione, se è superiore alle 4 (quattro) ore sino ad un massimo di 7 (sette) ore viene scalata una sessione, se è superiore alle 7 (sette) ore sino ad un massimo di 11 (undici) ore scalata una sessione e mezza dal pacchetto prepagato. Qualora la sessione superi le 11 ore la quantità da scalare sarà oggetto di definizione congiunta con il CLIENTE.

Fatturazione. Questa formula di convenzione implica la fatturazione e liquidazione dell'intero pacchetto al momento della sottoscrizione del contratto di assistenza ICT di cui fa parte.

Validità. La convenzione integrativa annuale prepagata decade al momento della scadenza del contratto di assistenza ICT di cui fa parte (rif. § 8); non è cumulabile e non può essere utilizzata oltre la scadenza contrattuale anche se le sessioni non sono state tutte utilizzate.

Timbro e Firma del Cliente

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
F.to Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti.

Timbro e Firma del Cliente

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
F.to Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

Il presente documento riporta l'offerta di servizi a corredo del contratto di Assistenza ICT n. 148 sottoscritto tra APSYSTEMS e COMUNE DI CASSANO SPINOLA a cui il CLIENTE può accedere solo in virtù della sottoscrizione del contratto medesimo.

Dn.3 CONVENZIONE INTEGRATIVA ANNUALE – A DISTANZA (WebTraining, formazione on line)

Questo servizio permette al CLIENTE di usufruire del pacchetto ORARIO qui di seguito contrassegnato con "X" grazie al quale potrà ottenere attività di formazione e supporto a distanza attraverso Internet. Le modalità di erogazione del servizio sono descritte al § 3 del contratto di assistenza ICT di cui il presente allegato fa parte integrante.

	Tariffa a Sessione	Totale Pacchetto
<input checked="" type="checkbox"/> Pacchetto 16 ore	€ 60,00	
<input type="checkbox"/> Pacchetto 24 ore	€ 55,00	
<input type="checkbox"/> Pacchetto 32 ore	€ 50,00	

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Condizioni di Adesione e Applicazione della Tariffa per Sessione

Accettazione. Per accettazione barrare una sola delle caselle su elencate. Il CLIENTE prende atto e accetta le seguenti condizioni di calcolo del consumo e fatturazione delle sessioni.

Calcolo del Consumo. Il consumo delle sessioni viene conteggiato su base oraria con un minimo di 1 (uno) ora ed un massimo di 4 (quattro) ore. Al termine di ciascuna sessione viene rilasciato un ticket elettronico riepilogativo rispetto alla data di erogazione, alla durata dell'attività, a chi vi ha partecipato lato CLIENTE e APSYSTEMS e all'oggetto dell'attività.

Fatturazione. Questa formula di convenzione implica la fatturazione e liquidazione dell'intero pacchetto al momento della sottoscrizione del contratto di assistenza ICT di cui fa parte.

Validità. La convenzione integrativa annuale prepagata decade al momento della scadenza del contratto di assistenza ICT di cui fa parte (rif. § 8); non è cumulabile e non può essere utilizzata oltre la scadenza contrattuale anche se le sessioni non sono state tutte utilizzate.

Prerequisiti. Per usufruire delle attività formative a distanza il CLIENTE dovrà disporre di una postazione informatica dalle seguenti caratteristiche minime:

Caratteristiche minime	se PC	se MAC
Configurazione hw		
Browser Internet	Internet Explorer* 6.0 o successivo, Mozilla* Firefox* 3.0 o successivo (JavaScriptTM e JavaTM enabled)	SafariTM 3.0 o successivo, Firefox* 3.0 o successivo (JavaScriptTM e JavaTM enabled)
Sistema Operativo		
Connessione a Internet Voip	Cable modem, xDSL o superiore	

Per il Cliente
f.to dal legale rappresentante incaricato

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
f.to Renzo Bassetto

L, 18/07/2014

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

per il Cliente
f.to dal legale rappresentante incaricato

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
f.to Renzo Bassetto

L, 18/07/2014

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

Il presente documento riporta l'offerta di servizi a corredo del contratto di Assistenza ICT n. 148 sottoscritto tra APSYSTEMS e COMUNE DI CASSANO SPINOLA a cui il CLIENTE può accedere solo in virtù della sottoscrizione del contratto medesimo.

Dn.4 CONVENZIONE INTEGRATIVA ANNUALE – PROJECT MANAGEMENT

Questo servizio permette al CLIENTE di usufruire di un supporto tecnico-organizzativo erogato da project managers di A.P. SYSTEMS specializzati ed aggiornati rispetto ai più recenti riferimenti tecnologici e normativi. Il CLIENTE godrebbe in questo caso di un supporto in grado di analizzare, evidenziare e coordinare interventi di ammodernamento e ottimizzazione del sistema informativo dell'Ente sia a fronte di nuove tecnologie rese disponibili che di ridefinizioni imposte dal legislatore. Il CLIENTE può usufruire di questo servizio anche per tenere sotto controllo il buon funzionamento del proprio sistema informativo ed avere preventiva evidenza di eventuali future criticità. La definizione del tipo di attività che il project manager dovrà svolgere sarà oggetto di un piano lavori congiunto che verrà stabilito all'atto della sottoscrizione del presente contratto, qualora il CLIENTE scelga anche questo servizio.

	Totale Convenzione
 Convenzione QUADRIMESTRALE , prevede una sessione on-site ogni quadrimestre per un totale 3 sessioni	
 Convenzione TRIMESTRALE , prevede una sessione on-site ogni trimestre per un totale 4 sessioni	
 Convenzione BIMENSILE , prevede una sessione on-site ogni bimestre per un totale 6 sessioni	
 Convenzione MENSILE , prevede una sessione on-site ogni mese per un totale 12 sessioni	

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Condizioni di Adesione e Applicazione della Tariffa per Sessione

Accettazione. Per accettazione barrare una sola delle caselle su elencate. Il CLIENTE prende atto e accetta le seguenti condizioni di calcolo del consumo e fatturazione delle sessioni.

Calcolo del Consumo. Le sessioni vengono conteggiate e scalate dal pacchetto prepagato a seconda della loro effettiva durata; se la durata è compresa nelle 4 (quattro) ore viene scalata metà sessione, se è superiore alle 4 (quattro) ore sino ad un massimo di 7 (sette) ore viene scalata una sessione, se è superiore alle 7 (sette) ore sino ad un massimo di 11 (undici) ore scalata una sessione e mezza dal pacchetto prepagato. Qualora la sessione superi le 11 ore la quantità da scalare sarà oggetto di definizione congiunta con il CLIENTE.

Fatturazione. Questa formula di convenzione implica la fatturazione e liquidazione dell'intero pacchetto al momento della sottoscrizione del contratto di assistenza di cui fa parte.

Per il Cliente
f.to dal legale rappresentante incaricato

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
f.to Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

per il Cliente
f.to dal legale rappresentante incaricato

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.
f.to Renzo Bassetto

Li, 18/07/2014

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960

1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980

1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990